NeuroSky®
Body and Mind. Quantified.

necomimi
保証書

この度はnecomimi をご購入いただきまして誠にありがとうございます。
この保証書をよくお読みいただき、大切に保管してください。

株式会社 ニューロスカイ

保証規定

1. 保証および保証期間

保証期間内に製品が正常な使用状態に至らない場合（以下、「故障」と言います）、本保証規定により、修理または交換いたします。なお、保証期間は製品の購入日から６カ月の期間になります。購入日が証明できるものをご用意ください。(弊社からの直接購入ではない場合、ご購入いただいた代理店に直接お問い合わせいただけますようお願い申し上げます。)

2. 初期不良の対応

製品購入後に以下の全ての条件をみたす場合は、規定の手続きにより同製品の新品と無償交換いたします。ただし、当該製品の新品交換が困難な場合は同等品と交換もしくは代金の返金になる場合があります。予めご了承ください。お客様から初期不良品を発送していただく時の送料は弊社が送料を負担いたします。

1. 購入日から２週間以内の初期不良であること。
2. 製品本体および付属品一式が揃っていること。
3. 購入日が証明できること (弊社からの直接購入ではない場合、ご購入いただいた代理店に直接お問い合わせください。) なお、使用に影響を与えない部品（化粧箱等）の破損、ご使用に伴う故障の場合は対象外となりますのであらかじめご了承ください。

3. 保証対象外

保証期間内であっても以下の条件に該当する場合は無償での修理・交換をお断りする場合がございます。

1. 不適切な操作、もしくは仕様を大きく逸脱した使用によって生じた故障
2. 機器本体の分解や改造による故障
3. 火災・地震・水害・落雷等による故障、その他の天災や戦争・紛争等による故障
4. 浸水・水没・落下・仕様外の異物侵入や接続・挿入による故障
5. 落下や衝撃等の不適切な取扱いによる故障
6. 故意による破損・汚損・分解・改造もしくはそれらを行ったと思われる形跡が認められた場合
7. 弊社から販売したことを確認できない場合、もしくは購入時期を証明出来る書類をお客様がご用意できない場合
8. 故障機器を返送できない場合
9. 譲渡・販売・中古 (オークション含む) での販売等で取得された場合
10. その他弊社の責に帰すべき事由によらない故障

4. 保証期間内における無償修理

修理の必要が生じた場合はご相談ください。故障部品の代替品が入手できない場合や修理が困難と判断した場合は、同等品と交換もしくは代金の返金になる場合がございます。交換した部品の所有権は弊社に移転して返却いたしません。お客様からの無償修理の場合は、送料、手数料のご負担をお願いいたします。

5. 修理・交換後の保証期間

修理した製品における同一箇所の不具合に対しては、修理した製品の引き渡し後 30 日と致します。修理箇所以外の保証期間は、元の保証期間の残存満了日と致します。交換品に関しましては交換後 1 年と致します。お客様からの修理・交換における送付及び当社からの返送について、送料、手数料のご負担をお願いいたします。

6. お預かり期間・保管

修理のためにお預かりした製品は、数日から数十日お預かりする場合がございます。また、修理中の代替品の提供サービスは行っておりませんので、予めご了承ください。お預かりした製品の対応完了後は速やかに返送いたしますが、製品をお受け取り頂けない場合や連絡不能な場合は、1ヶ月間は弊社内で保管いたします。保管期間を超過した場合は所有権を放棄したものとみなして当社で処分し、掛かった費用は請求できるものと致します。また、当社に製品をお預け頂いた時点で本保証規定にご同意頂けたものとみなします。

7. サポートの依頼

まずは不具合の状態や症状、故障内容等を弊社にご連絡ください。交換もしくは修理が必要であると確認出来た場合は宛先をご案内いたしますので、弊社まで返送ください。弊社指定運送業者を使用して着払いでお送り頂いた場合の送料は弊社が負担いたします。

8. 責任制限

製品の使用または故障に起因する直接的および間接的な損失・損害につきましては、一切補償いたしません。また、当製品は、医療機器・原子力設備や機器・航空宇宙機器・輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器・高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの使用、またはこれらの機器に組み込んでの使用は想定されておりません。これらの設備や機器、制御システムなどに弊社製品を使用され、本製品の不具合もしくは故障によって人身事故、火災事故、社会的な損害が生じても、弊社はいかなる責任も負いかねます。

9. 規定の変更

本規定の内容を変更する必要がある場合、予告なく変更する場合がございます。

お問い合わせ先

弊社ホームページお問い合わせフォーム (https://www.neurosky.jp/contact/) よりご連絡ください。

NeuroSky®
Body and Mind. Quantified.

株式会社 ニューロスカイ
〒103-0014 東京都中央区日本橋蛎殻町 1-11-1
人形町シティプラザ 3 階